

ACCUEILLIR UN CLIENT EN SITUATION DE HANDICAP

Tarif:

A partir de 640€

SAVOIR ACCUEILLIR UN CLIENT EN SITUATION DE HANDICAP

 **Durée:** demi-journée (4h) ou journée (7h)

 **Pré-requis:** Aucun

 **Public:** 12 personnes maximum par session

Particulier, Étudiant & Entreprise
Formation accessible pour les personnes en situation de handicap
Contactez-moi afin d'adapter au mieux la formation selon vos besoins spécifiques.

 **Méthode pédagogique et modalité d'évaluation**

Ateliers animés avec une pédagogie active et ludique, des apports théoriques et des mises en situation. Un support pédagogique est remis au stagiaire en fin de session.
Évaluation: questions orales et écrites, mises en situation, questionnaires.
Attestation de fin de stage remise aux stagiaires.

Objectifs de formation

- Acquérir les bases fondamentales sur les différents types de handicap
- Identifier les différentes situations de handicap
- Comprendre la notion de handicap et leurs impacts au quotidien
- Identifier les besoins et les attentes des clients en situation de handicap
- Communiquer et accompagner pour un accueil de qualité

Points essentiels du programme

- Appréhender la notion de handicap dans toute sa dimension (définition et classification des différents types de handicap)
- Identifier les besoins et les attentes d'un client en situation de handicap
- Conseil sur les comportements à adopter et les bonnes pratiques avec une personne en situation de handicap
- Ressentir pour comprendre le quotidien physique, mental et social des personnes en situation de handicap avec mise en situation sur des cas concrets



**PARTAGEZ NOUS
VOTRE PROJET
ET VOS ENVIES !**



LA RÉUNION POUR TOUS

Camille COULOMBEL
camille@lareunionpourtous.re
0692242395

www.lareunionpourtous.re

SIRET : 894 709 443 00010 - Enregistré sous le numéro 04 973 517 597 auprès du préfet de la région Réunion

V2- Dernière mise à jour : 07-2024

